Положение размещено на официальном сайте

ООО «Международная школа консультирования - Тула»

по адресу: [www.audit71.ru](http://www.audit71.ru)

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом

ООО «Международная школа

консультирования – Тула»

от 20 августа 2019 года № 20/08/2019-ОЛ-5

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

Общества с ограниченной ответственностью

«Международная школа

консультирования – Тула»

на 2019-2023 гг.

**Введение**

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ставит цель создания условий для эффективного развития российского образования, направленного на обеспечение доступности качественного образования, отвечающего требованиям современного инновационного социально ориентированного развития Российской Федерации.

Особую роль в достижении поставленной цели играет дополнительное образование (далее дополнительное профессиональное образование (далее ДПО), реализующего образовательные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

Одной из приоритетных задач развития образования на ближайшие годы, является внедрение электронного обучения и совершенствование дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

Необходимость решить поставленные задачи в сфере ДПО обусловила создание Программы развития Общества с ограниченной ответственностью «Международная школа консультирования - Тула (далее – Общество).

**Цель и задачи реализации Программы развития Общества.**

Целью Программы развития Общества является обеспечение конкурентоспособности на рынке образовательных услуг, создание эффективной, гибкой модели обучения, оперативно реагирующей на новые требования рынка труда в условиях глобальной конкуренции структуры, способной на основе апробированных и постоянно обновляемых механизмов финансирования обеспечить устойчивое и динамичное развитие в современных социально-экономических условиях.

Достижению поставленной цели способствует решение следующих задач:

- мониторинг, анализ состояния и распространение лучших практик образования в деятельности Общества;

- приведение в соответствие с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 293-ФЗ «Об образовании в РФ» правовой и нормативной базы Общества;

- обеспечение систематического обновления реализуемых образовательных программ, расширение ассортимента предлагаемых образовательных программ, в соответствии с требованиями рынка труда;

- совершенствование технологий обучения. Системное применение инновационных, проектных и информационно-коммуникационных технологий при обучении;

- расширение сферы использования дистанционных образовательных технологий и электронного обучения для реализации дополнительных профессиональных программ;

- разработка и создание современного методического обеспечения в области дистанционного обучения;

- создание организационных и методических условий для эффективного развертывания программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки для слушателей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;

- разработка комплексной системы стимулирования преподавательского состава и сотрудников Общества к участию в образовательных проектах разных уровней;

- повышение уровня компетентности преподавательского состава и всех сотрудников Общества;

- эффективное продвижение образовательных услуг, оказываемых Обществом и укрепление его имиджа;

- развитие эффективных финансово-экономических механизмов управления.

**Стратегические цели Общества.**

Анализ результатов деятельности и нерешенных проблем, современного состояния на рынке услуг ДПО обусловили выбор следующих основных стратегических целей Программы развития Общества:

1. Развитие электронного обучения и совершенствование дистанционных образовательных технологий. Увеличение доли реализуемых образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2. Развитие инновационной деятельности. Создание конкурентных преимуществ за счет повышения потенциала Общества в области непрерывного образования.

3. Развитие кадрового потенциала. Создание условий, стимулирующих активность и рост творческой инициативы преподавательского состава и сотрудников Общества.

4. Развитие социального партнерства. Реализация возможностей кооперации и сотрудничества с различными организациями, как в сфере образования, так и с представителями бизнеса.

5. Оптимизация системы управления. Реализация принципов менеджмента качества с ориентацией на обеспечение результативности всех процессов.

6. Развитие инфраструктуры. Совершенствование материально-технической базы.

**Средства достижения стратегических целей.**

***1. Модернизация образовательной деятельности***

Целью модернизации образовательной деятельности является обеспечение качества и результативности обучения работников организаций-заказчиков (индивидуальных предпринимателей) на основе современных методов повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

Для реализации этой цели необходимо:

- совершенствовать маркетинговую стратегию для эффективного продвижения на рынок образовательных услуг (проектов) Общества;

- проводить мониторинг рынка труда для определения направлений обучения, повышения квалификации и профессиональной переподготовки наиболее востребованных на рынке труда и создавать востребованные рынком, высоко конкурентные образовательные программы в количестве не менее 3-х в год.

- сформировать и развить новые направления образовательной деятельности;

- обеспечить приведение учебно-методических комплексов в соответствие с новыми нормативно-законодательными требованиями;

- разработать методическое обеспечение для новых ДПП;

- расширять область применения программ дистанционного и электронного обучения.

Ожидаемые результаты:

- рост авторитета Общества среди образовательных организаций, повышение его рейтинга;

- увеличение объема заказов и повышение рентабельности образовательных и инновационных проектов;

- внедрение результатов современных практик в процесс повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров;

- получение общественной и профессионально-общественной аккредитации образовательных программ;

- создание пакета электронных образовательных ресурсов, направленных на дистанционную поддержку различных программ и проектов.

***2. Развитие электронного обучения и совершенствование дистанционных образовательных технологий.***

Целью развития электронного обучения и совершенствования дистанционных образовательных технологий является обеспечение условий для активного комплексного развития дополнительного профессионального образования с использованием современных ДОТ, включая внедрение электронных ресурсов, создание тренингов, дистанционных модулей и учебно-методических комплексов для дистанционных образовательных технологий.

Для реализации этой цели необходимо:

- проводить мониторинг рынка труда для определения возможностей использования электронного обучения для удовлетворения потребностей работодателей в повышении квалификации и профессиональной переподготовки кадров;

- обеспечить реализацию доступного актуального электронного обучения и использование ДОТ;

- разработать и реализовать инновационные методики в сфере ДОТ с учетом потребностей рынка труда вообще и целевой аудитории слушателей в частности;

- обеспечить эффективное обучение по дополнительным и дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки с использованием ДОТ;

- разработать эффективные и объективные методики оценки уровня знаний в системе дополнительного профессионального образования, с учетом возможностей современных дистанционных образовательных технологий;

- проводить оценку качества обучения на основе использования эффективных и объективных методик оценки уровня знаний в системе дополнительного профессионального образования, с учетом возможностей современных дистанционных образовательных технологий;

- проводить интернет-конференции, вебинары по актуальным вопросам обучения в сфере информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности.

Ожидаемые результаты:

- совершенствование системы дистанционного обучения (СДО), которая по комплексу функциональных показателей удовлетворят потребности целевой аудитории;

- создание наиболее востребованных курсов в СДО (не менее 3-х в год);

- привлечение к электронному обучению слушателей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;

- увеличение общего количества слушателей, обучающихся по ДПП повышения квалификации и профессиональной переподготовке с применением ДОТ.

***3. Развитие кадрового потенциала***

Целью развития кадрового потенциала является повышение творческой инициативы, стимулирование профессионально-личностного развития и самореализации преподавательского состава и сотрудников Общества обеспечивающих достижение стратегических целей.

Для реализации этой цели необходимо:

- создать корпоративную среду, стимулирующую творческую инициативу, личностный и профессиональной рост, самореализацию преподавательского состава, сотрудников и обучающихся;

- совершенствовать систему мотивации, поощрения преподавательского состава и сотрудников, и их карьерного роста;

- совершенствовать систему повышения квалификации преподавательского состава и сотрудников, в том числе с использованием потенциала Общества.

Ожидаемые результаты:

- создание системы поддержки молодых преподавателей и сотрудников;

- совершенствование системы мотивации преподавательского состава и сотрудников;

- создание системы инвестирования в развитие кадрового потенциала;

- совершенствование механизмов привлечения к преподаванию в Обществе и закреплению в нем профессионалов-практиков.

***4. Развитие социального партнерства***

Целью развития социального партнерства является осуществление новых видов деятельности, расширение сфер интеграции с партнерами для выполнения образовательных и инновационных проектов.

Для реализации этой цели необходимо:

- создать систему социального партнерства как самостоятельного направления деятельности Общества;

- разработать механизмы повышения практической значимости и экономической эффективности партнерства.

Ожидаемые результаты:

- расширение круга партнеров;

- создание круга социальных партнеров для реализации совместных проектов.

***5. Оптимизация системы управления***

Целью Оптимизации системы управления является совершенствование механизмов управления, обеспечивающих реализацию стратегических целей Программы развития Общества.

Для реализации этой цели необходимо:

- повысить персональную ответственность управленческого аппарата за процессы и результаты деятельности подчиненных подразделений;

- создать систему мониторинга, оценки и самооценки всех основных, поддерживающих и управленческих процессов, в том числе образовательной деятельности, управления инфраструктурой, управления финансами;

- повысить эффективность управления за счет оптимизации административно-управленческого аппарата.

Ожидаемые результаты:

- проведение реструктуризации системы управления в соответствии со стратегическими целями развития Общества;

- поддержание в актуальном состоянии системы менеджмента качества;

- повышение профессиональной компетентности административно управленческого аппарата;

- модернизация информационной системы управления;

- увеличение объема финансовых поступлений, обеспечение финансовой устойчивости;

- развитие информационной системы управления;

- внедрение системы электронного документооборота и контроля исполнения поручений.

***6. Развитие инфраструктуры***

Целью развития инфраструктуры является обеспечение реализации всех стратегических целей Программы.

Для реализации этой цели необходимо:

- проводить работу, направленную на обеспечение сохранности собственности Общества, рациональное использование трудовых, материальных, энергетических и финансовых ресурсов.

- повышать эффективность использования объектов инфраструктуры.

- вести постоянный поиск дополнительных источников финансирования.

Ожидаемые результаты:

- совершенствование интегрированной информационной системы с использованием единого банка данных;

- развитие системы учета и контроля использования материальных ресурсов, в том числе на основе информационной интеграции с другими объектами инфраструктуры;

- повышение эффективности системы управления инфраструктурой;

- повышение активности преподавательского состава, сотрудников и обучающихся в сохранении и развитии инфраструктуры Общества;

- совершенствование эффективности работы сайта Общества и наполнение его содержания актуальным контентом и высокой информационной ценностью;

- совершенствование системы финансирования инфраструктуры.

**Ожидаемые результаты и социальные эффекты реализации Программы**

Результаты в перспективе Общества будет характеризоваться:

- наличием развитой системы электронного обучения, в том числе с применением ДОТ;

- способностью к саморазвитию и непрерывному совершенствованию образовательной и методической деятельности.

Образовательная деятельность

Ожидаемые результаты к 2023 г.:

- увеличение до 20 % количества обучающихся с применением электронного обучения и ДОТ;

- довести число обучаемых до 2 500 человек в год.

**Финансово-хозяйственное обеспечение**

Ожидаемые результаты:

- довести объем выручки от продажи образовательных услуг до 2 млн. рублей в год.

**Социальные эффекты.**

Реализация Программы обеспечит:

- формирование отвечающей современным требованиям и ориентированной на результат инфраструктуры, позволяющей на основе передовых достижений создавать и реализовывать ДПП нового поколения, адекватные современным тенденциям, потребностям рынка труда (профессиональным стандартам) и личности;

- создание условий для повышения квалификации и профессиональной переподготовки для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;

- соответствие новым стандартам качества ДО и ДПО;

**Управление Программой.**

Успешность реализации Программы определяется:

- эффективной структурой управления Программой, в состав которой входят заместитель директор, Научно-методический совет;

- используемыми современными подходами и методами управления, например: менеджмент качества, стратегический, проектный и инновационный менеджмент, управление рисками, процессное управление, управление знаниями и другие;

- интеграцией управления Программой с существующими в Обществе управленческими структурами и активным вовлечением в процессы управления Программой независимых экспертов, общественности. Руководителем Программы является заместитель генерального директора Общества, отвечающий:

- за общую организацию реализации Программы, координацию действий исполнителей, распределение ответственности и полномочий, мотивацию и стимулирование участников;

- за конечные результаты реализации Программы, определение показателей результативности разделов программы, целевое использование и эффективность расходования средств;

- за правовое и финансовое обеспечение реализации Программы.

- за успешность реализации Программы и устойчивость управления определяется качеством планирования программных мероприятий, проработанностью и согласованностью планов реализации мероприятий на уровне Общества и его структурного подразделения, персональной ответственностью должностных лиц за выполнение запланированных мероприятий в полном объеме и в установленные сроки, а также за достижение плановых значений показателей результативности Программы.

Реализация данной Программы позволит достигнуть ее основную цель, а также осуществлять образовательную и хозяйственную деятельность на качественно новом уровне, способствовать вхождению Общества на равноправной основе в ряд лидеров ДО и ДПО России.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_